

چکیده:

مقدمه: اصلی ترین مأموریت نظام های بهداشتی، ارتقای سطح سلامت و پاسخ گفتن به نیازهای مردم و جامعه در حوزه سلامت و بیماری است. نیازهایی که بسته به شرایط گوناگون تحت تأثیر جنبه های اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و محیطی، پیوسته تغییر می کنند. از سوی دیگر وجود موانع سازمانی، مناسبات و پیچیدگی های نظام سازمانی خود نیز بیش از پیش عرصه مقابله با موانع جدید را تنگ تر و تنگ تر می نمایند. رشد فرآینده دانش در عصر کنونی، سازمان ها را ناگزیر می سازد تا نسبت به معانی تولید و انتقال دانش در سطح فردی و سازمانی با تعمقی بیشتر بیندیشند. درکنار پیدایش بیمارستان های عظیم مجهز به انواع بخش های تخصصی و ظهور رو به تزايد متخصصین زبردست در اغلب حوزه های پزشکی و همچنین گستردگی پوشش خدمات بهداشتی، با کمال تعجب شاهد معضلات جدید مرتبط با سلامت هستیم که هر روز گستردگی تر شده و تهدید جدی برای عموم مردم محسوب می شوند و به همین دلیل در عصر حاضر، سلامت یکی از دغدغه های اصلی اغلب دولت ها است. امروزه در کشورهای مختلف از جمله ایران، مدیران مشتاق به ایجاد سیستم های دانش مدار در سازمان خود با هدف بهره گیری بیشتر از نتایج مفید آن می باشند. یکی از مهمترین و مشترک ترین فرایندها در ساختار مدیریت دانش، تسهیم و انتقال موثر دانش می باشد این موضوع در زمرة اولویت های اصلی دست اندکاران مدیریت دانش در جهان می باشد.

روش پژوهش: پژوهش حاضر با رویکرد مبتنی بر روش ترکیبی میکس استوار بوده، بصورت مقطعی اجرا شده است. این مطالعه با توجه به اینکه برای انتقال دانش در نظام سلامت، ویژه بخش درمان الگویی ارائه نموده است، پژوهشی کاربردی و با توجه به اینکه در نظر دارد تا درک بهتر و جامعتری از پدیده مورد مطالعه، علل و عوامل اثرگذار بر آن را استخراج و مورد نقد عمیق قرار داده شد، مطالعه مذکور از نوع اکتشافی است.

نتیجه گیری: اهمیت و کاربرد عوامل کلیدی اثرگذار بر انتقال و تسهیم دانش در بیمارستان در این است که با شناسایی و نظرات بر آنها، سازمان قادر خواهد بود تا میزان موفقیت خود را در فرآیند انتقال مورد سنجش و ارزیابی قرار دهد. براین مبنای، هر فعالیتی که در سازمان در راستای پیاده سازی و اجرا مدیریت دانش صورت می گیرد، از قبل، نیازمند شناسایی و تعیین میزان دخالت هر یک از عناصر تاثیرگذار بر آن است که متعاقباً به انتخاب و تدوین برنامه اجرایی مناسب منتهی خواهد شد. الگوی انتقال و تسهیم دانش ارائه شده در این پژوهش ضمن ایجاد تصویری واضح از عوامل تاثیرگذار بر انتقال و تسهیم دانش در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاههای کشور، می تواند برای سیاستگذاران نظام سلامت و مراکز تحقیقاتی در حوزه مطالعات بیمارستانی نیز منبع مهم و معتبری باشد.

واژگان کلیدی: انتقال دانش، بیمارستان، الگو